

Moderné obecné a mestské úrady sú skutočnosťou aj vďaka DCOM a aplikácii mID

Vážené panie primátorky a starostky, vážení páni primátori a starostovia,

združenie DEUS od novembra [spustilo aplikáciu mID](#), vďaka ktorej môžu Vaši občania komunikovať s obecným úradom cez internet aj bez aktivovaného elektronického občianskeho preukazu. Takto môžu ušetriť nielen Váš i svoj čas a peniaze na poštu, ale aj obmedziť osobný kontakt. Práve ten môže počas druhej vlny pandémie ochorenia COVID-19 znamenať ohrozenie zdravia na oboch stranách.

Využívanie aplikácie **mID je bezplatné** tak pre občanov i obce zapojené v informačnom systéme DCOM. Viac o nej a jej využívaní sa dozviete na stránke www.vybavzmobilu.sk.

Aj táto nová služba potvrdzuje, že Vaša obec či mesto patrí medzi tie, ktoré sa využívaním informačného systému DCOM stali lídrami v oblasti elektronizácie služieb samospráv. Nielenže plnohodnotne plníte záväzky vyplývajúce zo zákona o eGovernmente či zákona proti byrokracii, no Vaším občanom ponúkate možnosti online komunikácie, ktoré obce mimo DCOM nemajú. Aplikácia mID tento fakt iba potvrdzuje.

Preto Vás chceme vyzvať, aby ste o tejto možnosti, ako komunikovať s obecným úradom cez mobil, informovali aj Vašich občanov. Najjednoduchšie je tak urobiť prostredníctvom webovej stránky obce, či sociálnych sietí, ak nimi disponujete.

V báze znalostí sme pre Vás pripravili novú kategóriu pod názvom [Mobilná aplikácia mID](#). V nej nájdete viacero typov podkladov, ktoré viete využiť pri komunikácii s Vašimi občanmi.

V sekcii číslo [9 pod názvom Mobilná aplikácia mID](#) teda nájdete viacero typov bannerov, ktoré na možnosť komunikovať cez **mID** upozorňujú. Môžete si ich umiestniť na Vašu webovú stránku a prelinkovať napríklad so sekciou eSlužieb Vašej obce, prípadne s portálom www.vybavzmobilu.sk. Stačí, ak banner odošlete človeku, ktorý sa o Vašu internetovú stránku stará, prípadne sa obrátite na naše CallCentrum, ak ju máte zabezpečenú v rámci služieb DCOM.

Zároveň v podkladoch nájdete aj obrázok do elektronického podpisu, ktorý viete využiť v mailovej komunikácii. Ak využívate program MS Outlook, tento obrázok sa dá jednoducho pridať cez menu podpis pri vytváraní novej správy. Daný obrázok si taktiež môžete prelinkovať so stránkou www.vybavzmobilu.sk.

Súčasťou podkladov je aj **praktický článok o mID**, ktorý si môžete uviesť na Vašom webe ako novinku či aktualitu. Vďaka tomu sa Vaši občania dozvedia, že im ponúkate novú službu a uľahčujete vybavovanie ich každodennej agendy.

Aj týmto môžete zvýšiť mieru komunikácie Vašich občanov s Vami elektronickou cestou, ktorá je pre obidve strany jednoduchšia, rýchlejšia a lacnejšia. Prirovnať sa dá k internetbankingu, ktorý dokáže nahradiť vybavovanie si potrebnej agendy na pobočke banky z pohodlia domova.

Vďaka zavedeniu mID môže stúpnuť počet elektronických podaní, ktoré Vaša obec dostane. Ak si potrebujete pripomenúť, ako ich vybaviť, navštívte našu [bázu znalostí](#) priamo v systéme DCOM.

Ak chcete vedieť viac o mID a zároveň Vás zaujímajú novinky, ktoré združenie DEUS zaviedlo, alebo iba pripravuje, navštívte náš [Facebook](#) a [YouTube](#) kanál pod názvom **mID – tvoje mobilné ID**, [web](#) alebo blog na deus.blog.sme.sk.

V našom záujme však je, aby sme Vám naďalej poskytovali kvalitné služby. Vašu spätnú väzbu si skutočne vážime a len vďaka nej sa dokážeme ďalej zlepšovať. V rámci zlepšovania našich služieb sme pre Vás pripravili krátky [Dotazník spokojnosti](#), ku ktorému sa dostane kliknutím na banner priamo na hlavnej obrazovke systému DCOM. Prosíme, nájdite si chvíľku a dajte nám vedieť Vaše nápady.

Teší nás, že moderné obecné a mestské úrady sú aj vďaka systému DCOM a aplikácii mID skutočnosťou, a samospráva tak kráča s dobou aj v týchto neľahkých časoch pandémie. V prípade potreby sme Vám k dispozícii na našom CallCentre, alebo sa neváhajte obrátiť priamo na nás v DEUS-e.

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu a novinky, ktoré pre Vás pripravujeme.

S pozdravom

DEUS
oddelenie podpory zákazníkov